



Mitarbeiter/Kundenbetreuer Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Unser Unternehmen: Falkenberg & Kakies GmbH + Co. Versicherungsmakler ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit 30 Jahren Erfahrung und über 3000 Kunden mit Sitz am Großen Garten im Herzen Dresdens.

Zu Ihren zukünftigen Aufgaben gehören:

- Unterstützung unserer Vertriebsmitarbeiter bei der Erstellung von Angebotsunterlagen, Verwaltung des laufenden Vertragsbestands und Koordination der Schadenfälle unserer Kunden (Privat- und Gewerbekunden)
- qualifizierte Sachbearbeitung unseres Kundenstammes in allen Versicherungsfragen mit direktem Kundenkontakt aus dem Backoffice
- freundliche Unterstützung unserer Kunden bei allen Problemen und Fragen, die in der Kommunikation mit den Versicherern auftreten können
- Optimierung von Prozessen und der Qualitätssicherung

Ihre ideale Qualifikation:

- Ausbildung zum Versicherungsfachmann / -kaufmann oder Versicherungsfachwirt (m/w) oder einen vergleichbaren Abschluss
- Verhandlungsgeschick, Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Freude am Umgang mit Menschen
- Ein hohes Maß an Eigenorganisation, Verantwortungsbewusstsein und Qualitätsdenken
- gute Kenntnisse in MS-Office und ein grundlegendes technisches Verständnis

Unser Angebot:

- eine angenehme Atmosphäre in einem inhabergeführten, innovativen Unternehmen
- verschiedene Mitarbeiter-Benefit-Programme (z. B. Job-Rad; betriebliche KV/AV)
- gezielte Förderung der beruflichen Weiterentwicklung
- ein hohes Maß an eigenverantwortlichem Arbeiten (mit eigenem Arbeitsraum)
- kurze Entscheidungswege, schlanke Hierarchien in einem funktionierenden Team
- Homeoffice optional (nach Absprache und Einarbeitungszeit)

Ihre Bewerbung richten Sie **bitte ausschließlich per E-Mail** und mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins an: sl@dvm-fk.de